

# 旅行信息更新



您的行程



您的出行体验



信心满满的出行



愉快乘坐航班

## 我们的清洁承诺

### 清洁更加彻底、次数更加频繁

在搭乘美国航空出行的每次旅程中，您以及我们团队成员的安全和福祉是我们的首要任务。

下述为我们的应尽事宜，确保您与我们安全出行： »



## 灵活又放心的出行

### 无更多变更费

2020年8月31日或之后签发的所有国内和短途国际航班机票，已免除头等舱、商务舱、豪华经济舱和主舱（经济舱）机票的所有变更费。

## 免除变更费

### 如果您乘坐飞机往返以下目的地：

- 美国的 50 个州中的任何一个
- 加拿大
- 加勒比地区
- 中美洲
- 墨西哥
- 波多黎各
- 美属维尔京群岛

### 而且，如果您乘坐以下任何一种客舱：

- 主舱（基础经济舱机票除外）
- 豪华经济舱
- 商务舱
- 头等舱

2020 年 11 月 19 日或之后签发的所有始于南、北美洲的长途国际航班，也已免除头等舱、商务舱、豪华经济舱和主舱（经济舱）机票的所有变更费。

### 如果您的行程始于南、北美洲，飞往：

- 亚洲
- 澳大利亚
- 欧洲
- 新西兰
- 南美洲
- 英国

### 而且，如果您乘坐以下任何一种客舱：

- 主舱（基础经济舱机票除外）
- 豪华经济舱
- 商务舱
- 头等舱

如果您的旅行计划有变，您可以保留原始机票的全部价值，但是如果您的新航班比较昂贵，则需要支付票价差额。如果您的新航班比较便宜，您将获得旅行抵免形式的票价差额，以备将来旅行之用。

例如：如果您为航班支付了 500 美元并变更为 300 美元的新航班，您将获得 200 美元的旅行信用额度，供以后旅行之用。

新的费用变更政策适用于 AAdvantage® 奖励机票。

👉 现有票证的灵活性

👉 2020 年 12 月 31 日之前预订的新旅行

## 您的行程

### 更改或取消您的行程

您可更改一次行程，并且将免除改签费。您可在线取消行程或等您准备好后再重新预订，包括经济舱票价。

请牢记，如果您重新预订行程，您可能面临票价差异。

请访问出行提醒页面，了解有关重新预订的信息，因为豁免将根据目的地和购买日期而定。

[出行提醒 »](#)



⊙ [如何更改或取消行程](#)

⊙ [重新预订您的行程](#)

⊙ [如果您的航班已取消，](#)

## 旅行要求

在您办理登机时，您会被要求确认在过去的 14 天里，您没有任何新型冠状病毒肺炎（Covid-19）症状。待在家中是保护您自己和他人不生病的理想方法。

### 面罩

除了未满 2 岁的儿童外，搭乘美国航空的乘客均需佩戴口罩。若您拒绝佩戴口罩，您可能被拒绝登机以及搭乘未来的美国航空的航班



请牢记：

- 您应携带出行期间要使用的个人面罩。虽然登机口会提供数量有限的面罩，但无法为所有航班的每位乘客提供面罩。
- 从您进入您旅行开始的机场到您离开您旅行结束的机场，您都需要戴面罩。
- 面罩可以是口罩或任何安全的织物，能够覆盖您的口鼻，并紧贴在下巴下。
- 佩戴上述面罩时您可以再佩戴一个防护面罩，但防护面罩不能代替上述面罩。
- 禁止使用带有排气阀或排气孔的面罩，或采用网眼或花边型织物制成的面罩。
- 进食或喝水时您可以将面罩摘下，但进食或喝水后您必须重新佩戴好面罩。

据哈佛大学最近的一项研究估计，在船上使用面罩可将呼吸道颗粒感染风险降低至 1% 以下。

[哈佛航空公共卫生倡议](#)

更多信息参见疾控中心 (CDC) 网站。

## 飞行违禁品

为了机上所有人的安全，不得在飞机上或飞行中使用某些类型的休闲/个人防护设备：

- 面罩或全身防护罩/面幕或全身帐篷
- 便携式电子空气清新器/净化器
- 臭氧发生器

[限制物品](#) »

[行动辅助装置和医疗装置](#) »

## 出行限制

由于新型冠状病毒肺炎 (Covid-19)肆虐，全球有数个美国州和国家/地区限制入境或实施一系列出行限制。可能不允许您前往某些目的地或在到达时要求进行自我隔离。

请牢记，出行要求时常更新，因此建议在出行前查看最新的入境要求。

[目的地旅行和健康限制](#)

## 您的出行体验

若您选择当下出行，我们将为您服务并针对出行体验作出暂时变更以优先考虑您的安全。

### 在机场

#### 航站楼外值机/票务柜台

航站楼外值机可能无法使用 前往机场前，请务必检查您的航班状态，因为票务柜台服务时间每天变更，恕不另行通知。

[检查航班状态](#) »

#### 宠物托运服务

由于航班变更增加，我们现在停止宠物托运。我们仍允许机舱中出现随身携带的宠物、服务性和情感支持型动物，只要它们符合要求。

[服务型和情感支持动物](#) »

#### 俱乐部与贵宾室

我们已临时关闭并合并一些高级俱乐部与贵宾室。目前还处于开放状态的俱乐部与贵宾室营业时间将根据航班时间表改变。

[关于俱乐部与贵宾室变更](#) »

## 我们的计划

### 食品和饮品

我们将根据航程和目的地对主舱(经济舱)的食品和饮品服务进行限制。我们欢迎您自带零食和软饮料登机。

⌵ 飞行距离小于 900 英里的航班

⌵ 飞行距离在 900 英里至 2,199 英里/长达 4.5 小时的航班

⌵ 航程超过 2,200 英里\*/超过 4.5 小时的航班

更新时间: 晚上 6:45 (中央时间) 2020 年 11 月 22 日

## 您可能还对以下内容感兴趣.....

[旅行积分 »](#)

⬆️ [返回顶部](#)

### 帮助

[客户关系](#)

[联系美国航空](#)

[收据和退款](#)

[常见问题解答](#)

[代理机构参考信息](#)

[行李与可选服务费](#)

[客户服务与长时间停机坪延误  
应急计划](#)

[承运条款](#)

### 美国航空简介

[关于我们](#)

[工作机会](#)

[投资者关系](#)

[Newsroom](#)

[法律、隐私、版权](#)

[浏览器兼容性](#)

[Web可访问性](#)

### 其他

[货运](#)

